

特別養護老人ホーム 第二亀岡園 調査結果報告書【令和4年度】

I. 調査対象者数	50名
II. 回答数	43名
III. 回答率	86.0%
IV. 調査月	令和4年12月

		満足	どちらかといえ ば満足	どちらも いえない	どちらかといえ ば不満	不満	未記入	
①	施設入所の際、サービス内容やご利用方法について、十分な説明がありましたか？	36名	6名	0名	1名	0名	0名	43名
		83.7%	14.0%	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	
②	施設内の環境は整っていますか？	35名	5名	3名	0名	0名	0名	43名
		81.4%	11.6%	7.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
③	ケアプラン(サービス計画書)は満足いくものですか？	38名	4名	1名	0名	0名	0名	43名
		88.4%	9.3%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
④	ケアプラン ご本人またはご家族の意向が組み込まれていますか？	37名	4名	0名	1名	0名	1名	43名
		86.0%	9.3%	0.0%	2.3%	0.0%	2.3%	
⑤	ご本人が病気や怪我の時など、説明や情報提供は行われていますか？	37名	6名	0名	0名	0名	0名	43名
		86.0%	14.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
		心配ない	どちらかといえ ば心配ない	どちらも いえない	どちらかといえ ば心配	心配	未記入	
⑥	食事・入浴・排泄など介護について心配な点がありますか？	36名	5名	0名	1名	1名	0名	43名
		83.7%	11.6%	0.0%	2.3%	2.3%	0.0%	
		満足	どちらかといえ ば満足	どちらも いえない	どちらかといえ ば不満	不満	未記入	
⑦	プライバシーの配慮はされていますか？ (面会制限もあったため、わかる範囲で)	31名	10名	2名	0名	0名	0名	43名
		72.1%	23.3%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
⑧	職員の言葉遣いや対応などは丁寧ですか？ (電話対応など含む)	37名	4名	1名	1名	0名	0名	43名
		86.0%	9.3%	2.3%	2.3%	0.0%	0.0%	
⑨	苦情や要望・相談等が言いやすいですか？ (誰に言えばいいのか、気軽に言うことができるかなど)	34名	6名	1名	1名	1名	0名	43名
		79.1%	14.0%	2.3%	2.3%	2.3%	0.0%	
⑩	相談内容について、しっかり対応が行っていますか？	36名	5名	1名	1名	0名	0名	43名
		83.7%	11.6%	2.3%	2.3%	0.0%	0.0%	
		満足	どちらかといえ ば満足	どちらも いえない	どちらかといえ ば不満	不満	未記入	
⑪	総合的に、当施設のご利用に満足されていますか？	37名	5名	1名	0名	0名	0名	43名
		86.0%	11.6%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	