

## 令和4年度家族様満足度アンケート

1	ご来園時や電話での職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか	適切である	どちらかと言えば適切である	あまり適切ではない	適切ではない	無回答	
		59	11	1	0	0	71
		83%	15%	1%	0%	0%	100%
2	施設サービス計画書(ケアプラン)には、ご本人やご家族の意見や要望などを十分聴き入れてもらえ、必要に応じて相談する等意見を伝えられていますか	十分聴き入れてもらえ伝えている	どちらかと言えば聴き入れてもらえ伝えている	あまり聴き入れてもらえない	聴き入れてもらえない	無回答	
		40	23	2	0	6	71
		56%	32%	3%	0%	8%	100%
3	疾病への対応や健康状態の説明、薬の管理など入居者の健康管理への配慮は適切だと思いますか	適切である	どちらかと言えば適切である	あまり適切ではない	適切ではない	無回答	
		45	23	1	0	2	71
		63%	32%	1%	0%	3%	100%
4	コロナ禍で施設内での生活についてどう感じておられますか	安心している	まあ安心している	やや不安である	非常に不安である	無回答	
		26	37	6	0	2	71
		37%	52%	8%	0%	3%	100%
5	新型コロナウイルス感染症拡大に対する施設の対応はどう感じておられますか	安心している	まあ安心している	やや不安である	非常に不安である	無回答	
		35	32	3	1	0	71
		49%	45%	4%	1%	0%	100%
6	面会方法についてどう思われますか	満足している	どちらかと言えば満足している	どちらともいえない	満足していない	無回答	
		22	31	13	5	0	71
		31%	44%	18%	7%	0%	100%
7	居室内での面会が出来ない状況で気になることはありますか(複数回答有)	居室の事	日常の様子	気になる事は無い	その他	無回答	
		21	53	11	1	0	86
		30%	75%	15%	1%	0%	121%
8	当施設に入居して良かったと思われますか	満足している	どちらかと言えば満足している	どちらともいえない	満足していない	無回答	
		50	18	3	0	0	71
		70%	25%	4%	0%	0%	100%
計		298	228	40	7	10	583