

特別養護老人ホーム 第二亀岡園 調査結果報告書【令和5年度】

I. 調査対象者数	48名
II. 回答数	42名
III. 回答率	87.5%
IV. 調査月	令和5年12月

		満足	どちらかとい えば満足	どちらも いえない	どちらかとい えば不満	不満	未記入
①	施設入所の際、サービス内容やご利用方法について、十分な説明がありましたか？	38名	4名	0名	0名	0名	0名
		90.5%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
②	施設内の環境は整っていますか？	34名	4名	4名	0名	0名	0名
		81.0%	9.5%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%
③	ケアプラン(サービス計画書)は満足いくものですか？	38名	4名	0名	0名	0名	0名
		90.5%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
④	ケアプラン ご本人またはご家族の意向が組み込まれていますか？	38名	4名	0名	0名	0名	0名
		90.5%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
⑤	ご本人が病気や怪我の時など、説明や情報提供は行われていますか？	39名	3名	0名	0名	0名	0名
		92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		心配ない	どちらかとい えば心配ない	どちらも いえない	どちらかとい えば心配	心配	未記入
⑥	食事・入浴・排泄など介護について心配な点がありますか？	36名	4名	1名	0名	0名	1名
		85.7%	9.5%	2.4%	0.0%	0.0%	2.4%
		満足	どちらかとい えば満足	どちらも いえない	どちらかとい えば不満	不満	未記入
⑦	プライバシーの配慮はされていますか？ (面会制限もあったため、わかる範囲で)	35名	3名	3名	0名	0名	1名
		83.3%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	2.4%
⑧	職員の言葉遣いや対応などは丁寧ですか？ (電話対応など含む)	40名	1名	0名	0名	0名	1名
		95.2%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%
⑨	苦情や要望・相談等が言いやすいですか？ (誰に言えばいいのか、気軽に言うことができるかなど)	38名	2名	1名	0名	0名	1名
		90.5%	4.8%	2.4%	0.0%	0.0%	2.4%
⑩	相談内容について、しっかり対応が行えていますか？	40名	1名	0名	0名	0名	1名
		95.2%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%
		満足	どちらかとい えば満足	どちらも いえない	どちらかとい えば不満	不満	未記入
⑪	総合的に、当施設のご利用に満足されていますか？	38名	2名	1名	0名	0名	1名
		90.5%	4.8%	2.4%	0.0%	0.0%	2.4%

■特別養護老人ホーム 第二亀岡園に寄せられたご意見

- 施設入所の際、サービス内容やご利用方法について、十分な説明がありましたか？
・満足しております。
- 施設内の環境は整っていますか？
・新型コロナウイルス感染症対策のため、パンフレットでしか見ていないので、どちらともいえません。
・感染症の関係で施設内をゆっくり見られなかったのが残念です。
・施設内に入っていない為、分からない。

- ③ ケアプラン(サービス計画書)は満足いくものですか？
 ・お忙しい中計画書を作成していただき、助かっています。
 ・ケアプラン確認させていただいています。
- ④ ケアプラン ご本人またはご家族の意向が組み込まれていますか？
- ⑤ ご本人が病気や怪我の時など、説明や情報提供は行われていますか？
 ・先月から入院をしていますが、丁寧に説明していただきました。
 ・連絡いただいています。
 ・体調が悪い時も早くに電話で知らせていただいているので、とてもありがたいです。
- ⑥ 食事・入浴・排泄など介護について心配な点はありますか？
 ・ご迷惑お掛けしていることと思います。
 ・全く心配していません。
- ⑦ プライバシーの配慮はされていますか？(面会制限もあつたため、わかる範囲で)
- ⑧ 職員の言葉遣いや対応などは丁寧ですか？(電話対応含む)
 ・十分、満足しています。
- ⑨ 苦情や要望・相談等言いやすいですか(誰に言えばいいのか、気軽に言うことができるかなど)
- ⑩ 相談内容について、しっかり対応が行えていますか？
 ・わかりやすく丁寧に対応していただいています。

施設に対するご意見・ご要望がございましたら今後の参考にさせていただきますので、自由にご記入をお願い致します。

- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。あまり面会に行けず申しわけありません。機会を見つけて行けるようにして行きたいと思っています。職員の皆様には感謝しております。
- ・いつも、親身に世話をいただいていることと思い、大変感謝しております。今後とも宜しく願い致します。
- ・いつもありがとうございます。どうぞよろしく願い致します。
- ・お世話になり、ありがとうございます。これからも宜しく願い致します。
- ・いつもお世話になり、ありがたく思います。母が少しでも楽しく過ごせるようにして欲しいとお願いしておりますが、その通りして頂いています。家庭では、できない事をして頂いて、感謝ばかりです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。普段の生活において自分一人では恐らく出来ないと思います。
- ・今後共、よろしく願い致します。
- ・今年は母の入院、コロナと大変お世話をおかけして申し訳ありませんでした。これからもよろしく願い致します。
- ・引き続き、よろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。大変感謝しています。これからもどうぞよろしく願います。
- ・大変お世話になっています。引き続きよろしく願います。定期的に送付されてくる施設サービス計画書で体の状態に合わせたケアプランが立案・実行されている事が解り安心しています。
- ・体の状態は目に見えてわかりますし安心ですが、認知の進行などはわかりづらいので、これからも症状の悪化が気になりますが、施設の方が良くして下さると安心出来ます。どうぞよろしく願い致します。
- ・いつもありがとうございます。中々面会に行けませんが、そちらで元気そうにしているので安心しています。これからもよろしく願います。
- ・お世話になっています。施設で働いて下さっているみなさんのおかげで、安心した生活を送らせていただいています。在宅中より、顔色も良くおだやかな表情をみていると、よくしていただいているのがわかります。感謝しています。
- ・お世話になっています。大変満足しています。これからもよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。2016年に入所して以来大変お世話になっております。今の状況を続けて頂くことがキミ子さんにとって一番良いと思っておりますので、これからも今のケアプランの継続をお願い致します。
- ・いつもお世話になりまして、ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。
- ・特になし。
- ・部屋に三角の物があり、いやだと言ったが、何かわからないのでどうしたいか。前の2ヶ所では、ご機嫌だったか、今は帰りたいたいと相部屋が原因なのかな？
- ・安心しておまかせできています。
- ・随時、書面にて母親の健康状態の報告を頂き、又、介護プラン等の内容も説明を受けておりますので、安心しております。
- ・いつもお世話になり有り難うございます。この度、脳梗塞で1ヶ月半入院の後、施設に戻らせていただきましたが、親身に対応していただき大変感謝しております。今後とも宜しく願い致します。
- ・いつもお世話になっています。私共は、宜しく願いますので、すいませんが、スタッフの方々には、毎日、御苦労お掛けしているとも思います。仕事とは言え、頭の下がる思いです。日々感謝しつつ、スタッフの皆様もお身体に気をつけて、これからも宜しく願います。
- ・いつもお世話になりまして、ありがとうございます。今後共、よろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。いろいろな家庭事情にも対応して下さり、たすかっています。いつもきれいに過ごしやすくしていただいております。当施設様の対応がとても心良く、大変安心してあります。ほんとうに感謝です。