

第二亀岡園デイサービス アンケート調査結果報告書 【令和5年度】

I. 調査対象者数	51名
II. 回答数	25名
III. 回答率	49.0%
IV. 調査月	令和5年12月

1. 利用にあたっての状況についておたずねします。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	未記入
① 当事業所に関する情報の得やすさについて。	17名 68.0%	5名 20.0%	3名 12.0%	0名 0.0%	0名 0.0%
② 当事業所の利用を始めるにあたって、介護内容や具体的なサービスに関する詳しい内容や費用に関する説明について。	18名 72.0%	5名 20.0%	2名 8.0%	0名 0.0%	0名 0.0%

2. ご本人様の通所介護計画書についておたずねします。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	未記入
① 通所介護計画書の説明について。	16名 64.0%	8名 32.0%	1名 4.0%	0名 0.0%	0名 0.0%
② 通所介護計画書作成にあたって、ご本人様やご家族様の意向・反映について。	19名 76.0%	5名 20.0%	1名 4.0%	0名 0.0%	0名 0.0%

3. 日常のサービスについておたずねします。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	未記入
① 食事について。 (メニューや味付け、介助の対応など総合的に)	18名 72.0%	4名 16.0%	0名 0.0%	1名 4.0%	2名 8.0%
② 入浴について。 (頻度や時間、介助の対応など総合的に)	13名 52.0%	6名 24.0%	3名 12.0%	0名 0.0%	3名 12.0%
③ 排泄やおむつ介助について。 (排泄誘導やおむつ交換の頻度や時間、介助の対応など総合的に)	15名 60.0%	5名 20.0%	2名 8.0%	0名 0.0%	3名 12.0%
④ 行事やレクリエーション、その他自由時間の活動について。 (ご本人様の趣味や希望に添った活動など)	15名 60.0%	3名 12.0%	3名 12.0%	0名 0.0%	4名 16.0%
⑤ 職員や他利用者との交流について。	14名 56.0%	7名 28.0%	2名 8.0%	0名 0.0%	2名 8.0%
⑥ ご本人様の体調への日常的な配慮について。	17名 68.0%	6名 24.0%	0名 0.0%	0名 0.0%	2名 8.0%
⑦ ご本人様が病気や怪我などの時の対応について。	17名 68.0%	5名 20.0%	0名 0.0%	0名 0.0%	3名 12.0%
⑧ 送迎の時間について。	15名 60.0%	5名 20.0%	1名 4.0%	0名 0.0%	4名 16.0%

4. 当事業所の空間の快適さについておたずねします。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	未記入
① 当事業所の快適さについて。 (清潔さ、適切な温度や明るさなど)	18名 72.0%	4名 16.0%	1名 4.0%	0名 0.0%	2名 8.0%
② 新型コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス等の感染予防について。	17名 68.0%	5名 20.0%	1名 4.0%	0名 0.0%	2名 8.0%

5. 当事業所とご家族様との連携・交流についておたずねします。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	未記入
① ご本人様の様子に関する説明や情報提供について。	16名 64.0%	6名 24.0%	1名 4.0%	0名 0.0%	2名 8.0%

6. 職員の対応についておたずねします。

		満足	どちらかといえは満足	どちらもない	どちらかといえは不満	不満	未記入
①	ご本人様のプライバシーへの配慮について。	17名 68.0%	6名 24.0%	0名 0.0%	0名 0.0%	0名 0.0%	2名 8.0%
②	一人ひとり利用者への尊重について。	17名 68.0%	5名 20.0%	1名 4.0%	0名 0.0%	0名 0.0%	2名 8.0%
③	職員の対応について。(優しく丁寧な対応など)	18名 72.0%	4名 16.0%	1名 4.0%	0名 0.0%	0名 0.0%	2名 8.0%
④	職員のサービス提供方法の統一性について。(どの職員も同じレベルのサービス提供してくれるかなど)	19名 76.0%	3名 12.0%	2名 8.0%	0名 0.0%	0名 0.0%	1名 4.0%

7. 苦情対応についておたずねします。

		満足	どちらかといえは満足	どちらもない	どちらかといえは不満	不満	未記入
①	苦情や要望・相談を聞く体制について。(誰に言えばよいのか、気軽に言うことができるかなど)	18名 72.0%	4名 16.0%	2名 8.0%	0名 0.0%	0名 0.0%	1名 4.0%
②	苦情対応について。(しっかり対応してくれるかなど)	17名 68.0%	3名 12.0%	3名 12.0%	0名 0.0%	0名 0.0%	2名 8.0%

8. 当事業所を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

		満足	どちらかといえは満足	どちらもない	どちらかといえは不満	不満	未記入
総合満足度は		17名 68.0%	6名 24.0%	1名 4.0%	0名 0.0%	0名 0.0%	1名 4.0%

1. 利用にあたっての状況についておたずねします。

- ① 当事業所に関する情報の得やすさについて。
- ② 当事業所の利用を始めるにあたって、介護内容や具体的なサービスに関する詳しい内容や費用に関する説明について。
・詳しいことはわかりませんが、私の場合は良くして頂いています。

2. ご本人様の通所介護計画についておたずねします。

- ① 通所介護計画書の説明について
- ② 通所介護計画書作成にあたって、ご本人様やご家族の意向・反映について

3. 日常のサービスについておたずねします。

- ① 食事について。(メニューや味付け、介助の対応など総合的に)
・朝のパンをご飯に変更。
・メニュー等、毎回ほしい。ショートの時等、行ってない時はないので・・・。
・いつも作って下さる方のお心遣いが身に染みており、美味しく頂いております。
・毎回食事の際にお箸が出てくるのですが、本人がいつもスプーンをお願いしているようです。もし良ければ、初めからスプーンを用意して頂けるとありがたいのですが・・・。
よろしく願い致します。
- ② 入浴について。(頻度や時間、介助の対応など総合的に)
・冬ですので、もう少しお湯の温度を上げて下さい。
・血圧高値には短浴、シャワー浴をして頂いています。引き続きくれぐれも対応の方をよろしく願い致します。また本人が何かお願いした際は、よろしく願いしたいです。
・よくわかりません。
- ③ 排泄やおむつ介助について。(排泄誘導やおむつ交換の頻度や時間、介助の対応など総合的に)

- ・トイレの際は見守って頂いていると聞いております。ありがとうございます。
これからも引き続きお願い致します。
- ・いろいろ親切にいただきました。

④ 行事やレクリエーション、その他自由時間の活動について。(ご本人の趣味や希望に添った活動など)

- ・無理強いされないので、気持ちよく参加させて頂いているようです。
- ・私は手先ですることは好きですので、宜しい。
- ・本人がその都度出来ることはするとは思いますが、視力が悪い為、困難なこともありますので、お願い致します。
- ・自分勝手な人が少数おられますが、もう少し注意してほしい。

⑤ 職員や他利用者との交流について。

- ・職員の方にはいつも良くして頂いていると聞いています。ありがとうございます。利用者様の方達共、楽しく過ごさせて頂いています。

⑥ ご本人様の体調への日常的な配慮について。

- ・体調面で色々なことが起きる方なので、その都度連絡ノートに記入をしてお願いすることがあると思いますので、宜しくお願い致します。

⑦ ご本人様が病気や怪我などの時の対応について。

⑧ 送迎の時間について。

- ・送迎時間の変更の際は連絡を頂いていますが……。出来れば前日に連絡を頂ければ有難いです。

4. 当事業所の空間の快適さについておたずねします。

① 当事業所の快適さについて(清潔さ、適切な温度や明るさなど)

② 新型コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウイルス等の感染予防について。

- ・インフルエンザの予防接種はまだ受けておりません。利用時にはマスク着用など継続致します。

5. 当事業所とご家族様との連携・交流についておたずねします。

① ご本人様の様子に関する説明や情報提供について。

- ・何かお気づきの事があれば、連絡ノートに記入して頂ければ有難いで宜しくお願い致します。

6. 職員の対応についておたずねします。

① ご本人様のプライバシーへの配慮について。

② 一人ひとり利用者への尊重について。

③ 職員の対応について。(優しく丁寧な対応など)

- ・皆様よく目配りされて大変でしょうに！関心しております。お疲れ様です。
- ・いつも丁寧な対応、お気遣いありがとうございます。

④ 職員のサービス提供方法の統一性について。(どの職員も同じレベルのサービス提供をしてくれるかなど)

7. 苦情対応についておたずねします。

① 苦情や要望・相談を聞く体制について。(誰に言えばよいのか、気軽に言うことができるかなど)

- ・いつも相談させて頂き、安心しています。
- ・ケアマネージャさんです。

② 苦情対応について。(しっかり対応してくれるかなど)

- ・ここに来たら甘えなくなる雰囲気になります！

当事業所に対するご意見・ご要望がございましたら、参考にさせていただきますので、ご自由にご記入をお願い致します。

- ・返信用封筒をA4四つ折りにして下さい。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。今後共、よろしくお願いします。
- ・ご本人の過ごされやすいよう、よろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になります。デイサービスとは関係ないですが、コロナで喫茶の対応が無くなったのが残念です。
- ・いつも大変お世話になりまして、有難う御座います。今後共、宜しく御願い致します。
- ・家の必要の範囲で通所させて頂き、感謝しています。
- ・今年のお風呂が、12/31～1/3の4日入れないので、出来れば3日入れないように調整してもらえれば有難いかなと思います。31日日曜日の場合、2日からお風呂に入れるようにして頂ければうれしく思います。
- ・週2回のデイサービスをとても楽しみにしているようです。職員さんもとても良くして下さいるので有難いと聞いています。これからもよろしくお願いします。
- ・席は既定の場所に終了まで定着してほしい。余り勝手に動かないように、時間内は静かにしたいと思います。時間内は私事ごとは控える。1日の時間割は定期通り、時間内はしてください。時間割は、大切にしましょう。
- ・いつも丁寧な暖かい心からの介護、ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも楽しみに利用させて頂いております。その日の出来事などを帰ってきては話をしてくれています。職員の方にはいつも丁寧に接して頂き、ありがとうございます。これからも引き続きお世話になりますが、宜しく御願い致します。今年も1年、ありがとうございました。
- ・何も云うことはありません。いつもお世話になり、感謝しております。