

令和5年度家族様満足度アンケート（ショート）

0

1	ご来園時や電話での職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか	適切である	どちらかと言えば適切である	あまり適切ではない	適切ではない	無回答	0
		18	2	1	0	0	21
		86%	10%	5%	0%	0%	100%
2	施設サービス計画書(ケアプラン)には、ご本人やご家族の意見や要望などを十分聴き入れてもらえ、必要に応じて相談する等意見を伝えられていますか	十分聴き入れてもらえている	どちらかと言えば聴き入れてもらえている	あまり聴き入れてもらえない	聴き入れてもらえない	無回答	0
		13	5	2	0	1	21
		62%	24%	10%	0%	5%	100%
3	疾病への対応や健康状態の説明、薬の管理など入居者の健康管理への配慮は適切だと思いますか	適切である	どちらかと言えば適切である	あまり適切ではない	適切ではない	無回答	0
		16	3	2	0	0	21
		76%	14%	10%	0%	0%	100%
4	施設内での生活についてどう感じられますか	安心している	まあ安心している	やや不安である	非常に不安である	無回答	0
		14	5	2	0	0	21
		67%	24%	10%	0%	0%	100%
5	感染症拡大に対する施設の対応はどう感じられますか	安心している	まあ安心している	やや不安である	非常に不安である	無回答	0
		15	5	1	0	0	21
		71%	24%	5%	0%	0%	100%
6	当施設に入居して良かったと思えますか	満足している	どちらかと言えば満足している	どちらともいえない	満足していない	無回答	0
		16	2	3	0	0	21
		76%	10%	14%	0%	0%	100%
0	計	92	22	11	0	1	126
		0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%

令和5年度ショートステイ満足度アンケートの結果につきまして

特別養護老人ホーム亀岡園

・利用者が少ない日もあり認知度の、違いもあってか、話し相手がなく、退屈で気が滅入るようであまり利用したがない。家族としてはもう少し前向きに利用したくなる環境であれば嬉しい。

→現状は歌や体操のレクリエーションが中心になっています。今後も利用して良かった、楽しかったと思って頂ける様にレクリエーション等、充実していける様に尽力していきます。

・本人の日々の様子や健康状態がもう少し詳しく知りたいので、連絡帳に記入してほしい。

→日々の様子等詳細に記入する様に職員に周知していきます。また、具体的に知りたい内容があれば連絡帳にご記入下さい。

・一人でいることが多いので、何か皆さまと一緒に見たり聞いたり、ちょっとしたイベントがあればいい。

→利用者様との交流を持てるよう座席にも配慮して継続して対応していきます。レクリエーションも充実出来る様にしていきます。

最後になりましたが、貴重なご意見ありがとうございました。これからも一層精進し、ご利用者が安心、安全に過ごせるように支援させていただきます。

介護課・相談課 下間 智和
介護課 主任 西田亜矢子